

Algemene voorwaarden onderhoudsovereenkomst

1. De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten, benodigde kleine materialen en BTW.
2. De prijs kan voor een nieuwe contractperiode worden gewijzigd.
3. Indien de installateur een prijswijziging voorstelt die uitgaat boven de indexerende op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS, zal hij tijdig doch in ieder geval twee maanden voordat de nieuwe contractperiode ingaat, de prijswijziging schriftelijk aan de opdrachtgever bekend maken. De installateur wijst de opdrachtgever daar bij op het recht de overeenkomst te beëindigen. Bij gebreke hiervan blijft de oude prijs gehandhaafd.
4. De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan de woninginstallaties.
5. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig toch minimaal twee werkdagen van tevoren over dag en tijdstip waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd. In onderling overleg tussen partijen kan hiervan worden afgeweken.
6. Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur voor de dag en het tijdstip genoemd in punt 5 plaats te vinden.
7. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.
8. De installateur voert storingsbeurten uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever uit en vallen buiten de onderhoudsovereenkomst.
9. De installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storings-melding, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt.
10. De installateur verhelpt storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
11. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan de installateur vallen buiten de onderhoudsovereenkomst.
12. Indien de installatie niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften, voorziet de opdrachtgever – voor zover niet anders is overeengekomen – in herstel van het gebrek.
13. De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie.
14. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de installateur meer dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
15. De benodigde electriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
16. De opdrachtgever informeert de installateur wanneer er aan de installatie werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen dan de installateur.
17. De opdrachtgever informeert de installateur tijdig over wijzigingen van zijn adres en/of telefoonnummer.
18. De installateur zal aan de opdrachtgever jaarlijks een rekening verstrekken van de overeengekomen onderhoudsovereenkomst. Dit geschiedt na het verrichten van deze werkzaamheden.
19. De installateur zal na het verrichten van storingsbeurten een rekening sturen tegen van het arbeidsloon tegen het dan geldende uurtarief alsmede eventueel gebruikt materiaal. Voorrijkosten worden niet in rekening gebracht.
20. Bij verhuizing van de opdrachtgever dienen partijen met elkaar overleg te voeren over de afwikkeling van de onderhoudsovereenkomst.